

«Моя школа» - это система безналичной оплаты питания в школьных столовых и контроль доступа (турникеты) в здания учебного учреждения.

Проект внедряется при поддержке Правительства г.Санкт-Петербург в рамках программы «Повышение эффективности государственного управления в Санкт-Петербурге».

С помощью «Единой карты школьника» ученик проходит в школу и оплачивает покупки в школьной столовой, данные об этих событиях поступают в систему и становятся доступны родителям в Личном кабинете на портале «Петербургское образование». В качестве идентификаторов, вместо карты, можно использовать брелоки, браслеты, часы и прочие носители приобретенные в официальном магазине.

Основные цели проекта:

Повышение уровня безопасности в учебных заведениях;

Увеличение количества детей, питающихся горячим;

Формирование у молодого поколения культуры безопасности и культуры здорового питания;

Контроль расхода денежных средств;

Снижение непрофильной нагрузки педагогов;

Управление рационом питания ребенка;

Снижение рисков, связанных с использованием наличных денег

Горячая линия системы безналичной оплаты питания в школьных столовых и контроля доступа «Моя школа» 8 812 333 91 00 <https://myschool.spb.ru>

Первичная выдача карт

Выдается разово при поступлении всем учащимся и сотрудникам ГБОУ Лицей № 226 или при внедрении системы "Моя школа" в образовательное учреждение.

Условия выдачи: Бесплатно

Выдается: ответственным за систему "Параграф" в ГБОУ Лицей № 226

Гарантия 12 месяцев при отсутствии физических повреждений

При использовании карты не рекомендуется:

Сгибать и ломать Карту

Допускать намокание карты и хранить Карту во влажных местах

Подвергать Карту механическим и электромагнитным воздействиям

Прокалывать Карту, делать какие-либо прорези и отверстия

Передавать Карту для использования другим учащимся и сторонним лицам

В случаях утери Карты или утраты по иной причине (повреждения или передачи другим лицам) - повторное изготовление Карты (Дубликата) является платным. Стоимость Дубликата - 100 рублей

### Порядок выдачи дубликата

Выдается вместо утраченной Карты. Выдаваемый дубликат - это новая карта с новым номером. После "привязки" дубликата (новой карты) к лицевому счету - старая карта (или брелок, браслет, часы и т.п.) будет заблокирована.

Для получения дубликата карты и привязки к лицевому счету, необходимо обратиться к ответственным за систему "Параграф" в ГБОУ Лицей № 226

Условия выдачи: стоимость 100 рублей, необходимо оплатить в течение 10 календарных дней. В случае неоплаты дубликата карты в течение 10 дней - карта блокируется.

Внимание! Денежные средства будут зачислены на следующий рабочий день. После зачисления денежных средств карта становится активной на весь период учебы\работы в учебном учреждении.

### Пополнение лицевого счета

Пополнение лицевого счета любой картой банка

Проверить возможность пополнения лицевого счета оплаты питания используя процесс эквайринга

- Перейти к проверке-

Платежный терминал ПАО "Сбербанк"

Шаг 1. Выберите раздел «Переводы и платежи»

Шаг 2. В строке поиска введите «Школьное питание (Санкт-Петербург)» или выберите раздел «Образование», затем «Другие образовательные услуги», далее «Школьное питание (СанктПетербург)»

Шаг 3. Выберите услугу, введите лицевой счет, сумму и подтвердите платеж  
Сбербанк Онлайн

Шаг 1. Выберите раздел «Платежи»

Шаг 2. В строке поиска введите «Школьное питание (Санкт-Петербург)» или выберите раздел «Образование», затем «Другие образовательные услуги», далее «Школьное питание (СанктПетербург)»

Шаг 3. Выберите услугу, введите лицевой счет, сумму и подтвердите платеж

### Частые вопросы

1. Как активировать карту?

Единая карта школьника выдается сотрудником школы, который является ответственным по картам в вашем образовательном учреждении. Карта активна с момента выдачи и не требует ее дополнительной активации.

## 2. Как получить Единую карту школьника при утере или поломке?

Получить дубликат карты можно у сотрудника школы, который является ответственным по картам в данном образовательном учреждении – к нему следует обратиться учащемуся или его представителю в случае утери или повреждении карты. Ранее выданная карта будет автоматически заблокирована. Денежные средства станут доступны к использованию в школьной столовой через один час с момента активации новой карты, на турникет карта станет активной через 24 часа. Стоимость дубликата составляет 100 руб., платеж за перевыпуск карты необходимо внести в течение десяти календарных дней с момента активации (получении дубликата).

## 3. Как оплатить перевыпуск Единой карты школьника?

Оплата дубликата карты производится в течение десяти календарных дней с момента выдачи карты

(не ранее дня, следующего за днем активации карты).

Способы оплаты:

На сайте «Моя школа»

Оплата производится не ранее дня, следующего за днем активации карты:

1. Выберите меню «Оплата дубликата карты».
2. Введите номер вашей новой карты, нажмите кнопку «Проверить».
3. Введите номер телефона или e-mail для получения чека, нажмите «Оплатить».
4. Введите реквизиты банковской карты и подтвердите платеж.

Сервис «Сбербанк Онлайн»

1. Выберите раздел «Платежи».
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком» (Моя школа).
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком» (Моя школа) – Оплата за перевыпуск карты», введите номер вашей новой карты, сумму 100 руб. и подтвердите платеж.

Мобильное приложение «Сбербанк Онлайн»

1. В меню «Платежи» выберите раздел «Оплатить и перевести».
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком».
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (Моя школа) – Перевыпуск карты», в поле «Идентификатор» введите номер карты, сумму 100 руб. и подтвердите платеж.

Платежный терминал «Сбербанк»

1. Выберите раздел «Оплатить услуги».
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком».
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (Моя школа) – Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму 100 руб. и подтвердите платеж.

Сервис «Банк Санкт-Петербург Онлайн»

1. Выберите раздел «Платежи и переводы».
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком».
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (школьная карта) оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму 100 руб. и подтвердите платеж.

Мобильное приложение «Банк Санкт-Петербург»

1. Выберите раздел «Оплатить и перевести».
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком» (Моя школа).
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (школьная карта) – Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму 100 руб. и подтвердите платеж.

Платежный терминал «Банк Санкт-Петербург»

1. Выберите раздел «Оплатить услуги».
2. В строке поиска введите наименование организации ООО «Росохрана Телеком» (Моя школа).
3. Выберите услугу «Росохрана Телеком (школьная карта) – Оплата за перевыпуск карты», введите номер карты, сумму 100 руб. и подтвердите платеж.

4. Как пополнить Единую карту школьника для оплаты питания?

Для внесения денежных средств на лицевой счет учащегося необходимо получить памятку с параметрами комбината питания и информацией о лицевом счете в школе у сотрудника, который является ответственным по картам. Также лицевой счет учащегося доступен на портале «Петербургское Образование» в электронном дневнике, вкладка «Питание».

Способы оплаты зависят от района города и действующего комбината питания. Проверить информацию об актуальном комбинате питания вы можете в электронном дневнике, во вкладке «Питание», раздел «Для оплаты». В случае отсутствия подтвержденной учетной записи в электронном дневнике информация доступна во вкладке «Электронный дневник», раздел «О комбинате питания».

Дополнительно увидеть информацию о способах внесения платежа для вашей школы вы можете на сайте Моя Школа [myschool.spb.ru](http://myschool.spb.ru), раздел «Инструкции и помощь». После выбора номера школы в списке необходимо перейти в раздел «Пополнение лицевого счета».

5. Как вернуть денежные средства с карты?

В случае возникновения необходимости возврата денежных средств, внесенных на лицевой счет учащегося, обратитесь в комбинат питания, на реквизиты которого осуществлялось перечисление платежа.

6. Как зарегистрироваться в личном кабинете и где просматривать информацию

о проходах в школу и питании?

Для просмотра информации о проходах и питании представителям учащегося необходимо пройти регистрацию на портале «Петербургское образование» в электронном дневнике. Также доступно одноименное мобильное приложение «Петербургское образование.ЭД». Электронный дневник представляет собой ресурс, на котором родитель может, помимо контроля успеваемости, отслеживать движение денежных средств на балансе карты, ознакомиться с историей покупок в школьной столовой, контролировать расходы путем установки лимита расходов в буфете и переносить денежные средства между счетами «Буфет» и «Горячее питание» во вкладке «Питание», а также просматривать время прохода ребенка через турникет в учебном заведении во вкладке «Учет присутствия».

Для того чтобы получить доступ в электронный дневник необходимо:

- Зарегистрироваться на портале.

Просматривать данные в «Электронном дневнике» могут только зарегистрированные пользователи.

- Создать заявление на подключение.
- Оформить заявление в школе.

Обратитесь лично в образовательную организацию для подписания заявления (при себе иметь паспорт). Не распечатывайте заявление самостоятельно.

- Дождаться письма с уведомлением.

Как только ваше заявление пройдет обработку в образовательной организации, на адрес вашей электронной почты будет отправлено уведомление.

7. Что делать, если не работает Единая карта школьника на проход/оплату питания?

В случае некорректной работы карты необходимо обратиться по телефону горячей линии 8 (812) 333-91-00 для проверки информации техническими специалистами. При звонке необходимо указать номер школы, лицевой счет учащегося и номер карты.

8. Где приобрести идентификаторы Моя школа?

Ознакомиться с ассортиментом и приобрести дополнительную продукцию (браслеты, брелоки, часы) можно на сайте магазина [myschool.market](http://myschool.market). После получения нового идентификатора для его активации необходимо обратиться в школу к сотруднику, который является ответственным за карту. Ранее выданная карта при этом блокируется.