



Отдел образования администрации Калининского района Санкт-Петербурга
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
ЛИЦЕЙ № 144

195297, Санкт-Петербург, Суздальский пр., д.93, корп.2, лит. А
Тел./факс: (812) 531-57-42, <http://lyceum144.ru>, e-mail: lyceum144spb@obr.gov.spb.ru

Аналитическая справка

Обеспечение психологической безопасности – одно из направлений работы специалистов службы сопровождения лицея. Лицей участвует в проведении городского исследования «Безопасность в школе».

Ежегодно в лицее проводится диагностика психологического климата в коллективах обучающихся. В диагностике принимают участие классы различных параллелей.

По результатам тестирования в 2022 году были получены следующие результаты:

	3 класс	6 класс	10 класс
высокая степень благоприятности	42 %	38%	42 %
средняя степень благоприятности	40 %	45%	44%
низкая степень благоприятности	6 %	7 %	12 %
начальная неблагоприятность	12 %	8%	1%
средняя неблагоприятность	0 %	2%	1%
сильная неблагоприятность	0 %	0	0

Результаты тестирования показывают, что более **88% школьников** оценили психологический микроклимат как благоприятный.

Для организации комплексной работы по профилактике и уменьшению проявлений внутришкольного насилия рекомендуется:

- в работе с педагогами и педагогическими коллективами образовательных организаций

1. Знакомить специалистов районов через методические объединения и педагогические советы с результатами мониторинга по Санкт-Петербургу. Цель этого - развитие у всех субъектов образовательной среды убеждений о недопустимости проявлений насилия, привлечение их к осознанному участию в развитии атмосферы безопасности и дружелюбия. Для этого в школах необходимо знакомить педагогов с проявлениями буллинга и способами противодействия ему. Желательно включать в план образовательные семинары для специалистов по воспитательной и социальной работе по темам буллинга, агрессии между школьниками, агрессии между взрослыми и детьми, развитию просоциального поведения. Для понимания масштаба проблемы можно использовать анкеты по безопасности в школе. Сравнивая ответы по разным классам, можно увидеть особенности формирования проблемных моментов в классе, где выявлен буллинг.

2. Ориентировать классных руководителей на выявление в классе детей «групп

риска» - потенциальных или реальных жертв травли, а также агрессоров и поддерживающих их детей, на психологическую поддержку и помощь жертвам насилия, и формирование в коллективе класса негативного отношения к насилию, особенно проявлениям буллинга. Для понимания масштаба проблемы можно использовать анкеты по безопасности в школе. Сравнивая ответы по разным классам, можно увидеть особенности формирования проблемных моментов в классе, где выявлен буллинг.

3. Уровень насилия в школах может быть снижен с помощью развития внутришкольных служб медиации для решения конфликтов и обучения медиаторов конструктивным стратегиям разрешения противоречий.

Планировать воспитательные мероприятия, направленные на профилактику асоциальных проявлений среди подростков и на обсуждение возможных форм защиты от агрессии.

4. Обращать внимание на необходимость профилактики и коррекции профессионального выгорания педагогов, которое способствует увеличению насилия по отношению к учащимся и равнодушию по отношению к их поведению. **Профессиональное выгорание** – это следствие неадекватного разрешения стрессов на рабочем месте и профессионального кризиса. Непрекращающееся воздействие на человека стрессовых ситуаций приводит к интеллектуальному, душевному и физическому переутомлению. Выгорание проявляется в неадекватной самооценке, переживании эмоционального истощения и негативным чувствам к другим участникам образовательного процесса. Одна из самых распространенных причин постоянных стрессов – организационные недостатки. К ним относятся, прежде всего, высокая рабочая нагрузка и при этом дефицит времени для выполнения работы. Отсутствие поддержки со стороны коллег и начальства. Недостаточное вознаграждение за работу в виде материального и ценностного: непризнания важности выполняемой работы коллективом, противоречивые требования к сотрудникам.

5. Необходимо проводить опросы по поводу школьного насилия среди учителей, чтобы с помощью вопросов о наличии и распространенности школьного насилия обратить внимание взрослых на эту тему. Результаты опросов можно сопоставить с данными опроса школьников.

6. На следующем этапе важно рассмотреть конкретные проблемы: сколь часто, сколь серьезно, каким способом удавалось разрешить сложные ситуации.

7. Наличие этического кодекса школы – это декларация того, как можно и нельзя вести себя в данном коллективе. Если наряду с хорошим внешним видом и ответственным отношением к учебе в кодексе прописано уважение к детям и взрослым и недопустимость физического и психологического насилия, это показывает детям границы дозволенного в данном коллективе. Важно, чтоб декларация обеспечивалась слаженной работой всех специалистов школы.

8. Наличие в школе специалистов и групп поддержки, которые могут проводить работу как с агрессорами, так и с жертвами (а порой и с наблюдателями), помогает проводить работу комплексно.

9. Один из аспектов проведения данной работы – это развенчивание мифа, что насилие – это нормально. В школе должно быть сформулировано определение буллинга, на которое будут ориентироваться учителя при принятии решения о вмешательстве в ситуацию. Учителям важно замечать признаки буллинга, понимать, что если они не реагируют на травлю, преследователи становятся активнее, жертвы страдают и мечтают о мести, у свидетелей снижается способность к сочувствию, ухудшается социальный климат в коллективе.

10. Крайне важными факторами предотвращения травли является разрешение конфликтов между детьми, осознание последствий неприемлемого поведения в равной степени абсолютно для всех учащихся, трансляция учителями своей готовности прийти на помощь в случае травли. Наиболее эффективными оказываются стратегии, предполагающие вовлечение в разрешение ситуации других взрослых и плотную работу, как с агрессором, так и с жертвой. Агрессору необходимо дать понять, что агрессивное

поведение недопустимо и что поддержки со стороны детей и взрослых не будет, жертве нужно помочь обрести для себя безопасное пространство и дружественный круг общения.

- В работе с учащимися

1. Объяснять учащимся, что такое психологическое и физическое насилие, буллинг. При необходимости провести беседу на тему буллинга, поднимая следующие вопросы:

сталкивались ли они с буллингом и другими видами насилия в классе;

знают ли они кого-то в классе, кто подвергается унижениям и притеснениям;

есть ли у них опасения, что они тоже могут стать объектом преследования;

как они относятся к жертве (обвиняют, жалеют, помогают, игнорируют)?

Важно, что многие дети не считают травлю проблемой. Учителя также часто считают, что детские разборки – нормальный элемент жизни, и пропускают ситуации, которые ведут к деструктивным или даже катастрофичным последствиям.

2. Обучать школьников терпимости, поддержке слабых, умению адекватно противостоять физической и психологической агрессии, а также умению сдерживать гнев, умению договариваться.

3. Для профилактики травли, агрессивного поведения в Интернете знакомить школьников с методами, повышающими их умения обеспечивать компьютерную безопасность в почте, социальных сетях, чатах и т. п.

4. Обучать школьников переживать стрессы, фрустрации, неудачи, уметь обращаться за помощью к педагогам, психологам, звонить на телефон доверия. Одним из последствий агрессии со стороны детей или взрослых к ребенку-жертве в школе является состояние одиночества, безысходности, беспомощности. При неблагоприятных обстоятельствах, например, конфликте с родителями, такое состояние становится невыносимым и может привести к деструктивным или аутодеструктивным действиям.

5. Важно осознавать, что есть дети с провокативным поведением, которые конфликтуют, задираются, обижают других и при этом сами плохо переносят фрустрации и могут дезадаптироваться при неконтролируемом давлении со стороны детей или взрослых. Негативное к ним отношение со стороны педагогов из-за отклоняющегося поведения порой не позволяет заметить их слабые стороны, подверженность страхам, тревогам и аффектам.

5. Учащиеся и их родители должны быть осведомлены о специалистах и группах поддержки в школе и вне школы, их функциях, возможностях и о том, как к ним можно обратиться.

6. Повысить значимость для школьников федеральных и городских телефонов доверия с помощью информирования как о номерах телефонов, так и о том, как эти службы.

